

Политика конфиденциальности

Добро пожаловать на сайт <https://citlQuiz.com> (далее – «Сайт»), сервис, предоставляемый MelleM International BV, правообладателем франшизы «Туры в 15:15» (далее – «Туры в 15:15» или «мы»), компанией, зарегистрированной в Нидерландах, имеющей зарегистрированный офис по адресу Jane Addamslaan 46, 1187DA, Amstelveen, и регистрационный номер 53529251.

Мы работаем с 2013 года. Мы любим путешествовать и не только помогаем это делать другим, но и предоставляем по подписке информационно-развлекательный контент для Пользователей.

Сайт предоставляет онлайн-сервис по предоставлению контента в формате познавательной онлайн прогулки в стиле викторины под брендом citlQuiz (далее – «сервис citlQuiz»). Материалы для контента предоставляются Авторами, рекламная информация о которых также может быть размещена на сайте.

Политика конфиденциальности персональных данных распространяется на Пользователей сервиса citlQuiz и Авторов (далее — «Политика конфиденциальности») и действует в отношении информации, которая предоставляется Пользователями и Авторами добровольно в целях использования сервиса citlQuiz.

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства «Туры в 15:15» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь и Автор предоставляют на Сайте.

Мы хотим, чтобы вы знали, что ваша конфиденциальность важна для нас, и мы стремимся защищать любые личные данные, которые вы нам предоставляете. В настоящей Политике конфиденциальности мы расскажем, как мы используем и обрабатываем ваши личные данные, как связаться с нами, если у вас есть вопросы.

Эта Политика конфиденциальности подробно описывает нашу позицию и практику в отношении сбора, использования и раскрытия ваших личных данных, а также порядок сбора и обработки ваших личных данных.

«Туры в 15:15» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления. Подобные изменения вступают в силу со дня их опубликования на Сайте, последняя версия всегда доступна здесь.

Пользователь, регистрируясь на Сайте или оформляя подписку, и Автор, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что с надлежащей добросовестностью ознакомился с условиями настоящей Политики конфиденциальности и принимает их, без каких-либо дополнительных замечаний. Если вы не согласны с какими-либо положениями настоящей Политики конфиденциальности, вам не следует заходить на Сайт и пользоваться предлагаемыми услугами.

1. Какие личные данные собирают «Туры в 15:15»?

Мы собираем личные данные, которые вы предоставляете нам напрямую, но и можем собирать данные, ведя учет, как вы взаимодействуете с Сайтом (при помощи cookie-файлов). Некоторые ваши личные данные мы также можем получать от третьих лиц, наших партнеров.

Предоставление ваших личных данных является исключительно добровольным, и у вас всегда есть выбор не предоставлять нам свои личные данные. Тем не менее для использования функций, предлагаемых на Сайте, от вас требуются предоставить некоторые личные данные. Мы также собираем личные данные в целях безопасности.

Мы собираем и используем информацию, которую вы нам предоставляете, мы можем получать и хранить любую информацию, которую вы вводите на Сайте или иными способами. При регистрации и оформлении подписки, как минимум, требуется предоставить имя и адрес электронной почты. Мы также можем запросить информацию о вашем городе и стране проживания, номер телефона, платежную информацию, которую вы можете сообщить о себе на Сайте, ваш IP-адрес и программное обеспечение (браузер).

У каждого Пользователя есть возможность создать учетную запись на Сайте, которая позволит вам сохранять ваши личные настройки и предпочтения, или управлять подпиской.

Информация, собранная автоматически: когда вы заходите на Сайт, мы автоматически собираем определенную информацию, которая может быть не личной, однако она может быть использована для идентификации вашей личности. Собранная информация зависит от используемого устройства и в целом включает данные вашей сессии, IP-адрес, дату и время, вашего посещения Сайта, данные о вашем устройстве и системной активности, используемый вами браузер и сайт с которого вы зашли. Мы можем собирать информацию о вашей активности на Сайте (просмотренные страницы и сделанные поиски). Эта информация помогает нам лучше понять ваши интересы и предпочтения, чтобы сделать ваше посещение Сайта более персонализированным. Конечно же, мы хотим обезопасить и себя, и по этой причине мы собираем личные данные для защиты Сайта и других его пользователей от любого неправомерного использования и/или мошенничества.

Информация о местоположении и другая информация с устройств: если вы заходите на Сайт с вашего мобильного устройства, мы можем собирать определенную информацию о вашем местоположении, если данная функция на вашем устройстве включена (через настройки конфиденциальности на вашем устройстве), эта информация помогает нам предоставить вам улучшений сервис и предложения.

Кроме того, вы можете войти на Сайт, используя вашу учетную запись из социальных сетей, и подвязать свою учетную запись к учетной записи в социальной сети, после чего ваши личные данные могут быть переданы «Туры в 15:15» этим поставщиком социальных сетей.

Сторонние поставщики платежных услуг обрабатывают ваш платеж и могут делиться этой платежной информацией с нами, чтобы мы смогли оформить вашу подписку.

2. Почему «Туры в 15:15» собирают и используют ваши личные данные?

Основная причина сбора информации – предоставить вам наилучший сервис и получить незабываемый опыт!

Персональные данные Пользователя и Автора могут быть использованы в целях:

- идентификации;
- предоставления Пользователю запрошенной услуги;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и заявок;
- подтверждения достоверности и полноты предоставленных персональных данных;
- администрирования учетной записи, обработки платежей;
- уведомления Пользователя о состоянии подписки;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
- предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений; вы можете отписаться от электронной рассылки в любое время, нажав на ссылку «Отписаться», содержащуюся в каждой рассылке;
- проведения рыночных исследований или статистических анализов, связанных с Сайтом и предлагаемыми услугами;
- осуществления иных действий связанных с оказанием услуг Пользователю;
- уведомления Автора о размещении квиса, направления Автору обратной связи, осуществления платежей и иных необходимых действий для исполнения обязательств по договору, заключенному с Автором;
- улучшения Сайта и его функциональности.

У нас есть законное право защитить себя и вас от любых мошеннических действий, защитить безопасность вашей учетной записи и улучшить наши услуги.

«Туры в 15:15» используют персонифицированную информацию конкретного Посетителя Сайта исключительно для обеспечения качественного оказания услуг. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних посетителей сайта другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством.

Обратите внимание, что «Туры в 15:15» не обрабатывают ваш платеж, и вы будете перенаправлены на сторонний сайт, либо информация о вашем платеже будет передана безопасным способом для завершения транзакции.

Предоставление всех ваших личных данных является добровольным. Тем не менее, некоторые услуги могут быть предоставлены только в случае сбора определенных личных данных. К ним относятся, в частности, сведения об имени, фамилии и электронной почте Пользователей, информация о подписке, сведения об имени, фамилии и электронной почте Авторов, банковские реквизиты, а также иная информация, составляющая коммерческую основу взаимодействия с нами.

Если вы ранее дали свое согласие и хотите его отозвать его, свяжитесь с нами по почте welcome@citiquiz.com. Если вы отозвали свое согласие, и у нас нет других законных оснований для обработки ваших личных данных, мы прекратим их обрабатывать.

Передача персональных данных может включать в себя передачу персональных данных за границу в страны за пределами Европейского Союза в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности гарантирует, что

мы храним ваши личные данные в безопасности и обеспечиваем адекватный уровень защиты. В результате вы соглашаетесь с возможными рисками, связанными с передачей, обработкой и хранением ваших личных данных как в пределах, так и за пределами Европейского Союза.

3. Процедуры безопасности и хранения

Мы используем соответствующие технические системы, а также административные процедуры для защиты и безопасности ваших личных данных от несанкционированного или незаконного доступа. Кроме того, мы используем шифрование при передаче ваших личных данных между вашей и нашей системами, а также между нашей системой и системой тех сторон, которым мы передаем эти конфиденциальные данные.

Мы храним ваши персональные данные только в течение того времени, которое необходимо для пользования Сайтом и предлагаемыми услугами; для поддержания учетной записи; соблюдения применимого законодательства; разрешения любых споров, которые могут возникнуть; и иным образом требуемые нам для ведения нашего бизнеса, включая обнаружение и предотвращение мошенничества или других незаконных действий. Некоторая информация может быть сохранена после закрытия вашей учетной записи в случаях, когда это абсолютно необходимо для выполнения наших юридических обязательств, для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и злоупотреблений, а также для защиты наших прав.

Все личные данные, которые мы храним, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности.

4. Политика использования cookie-файлов

Мы хотим, чтобы вам было приятно пользоваться нашим Сайтом, чтобы он был удобным, надежным и максимально полезным. В связи с этим мы используем cookie-файлы и аналогичные технологии (вместе именуемые «куки»).

Продолжая использовать Сайт, вы даете свое согласие на использование нами куки, но имейте в виду, что вы можете изменить настройки куки в любое время в настройках вашего браузера или, отправив нам электронное письмо на адрес welcome@citiquiz.com. Если вы все-таки решите отклонить куки, ваш доступ к некоторым функциям и разделам Сайта может быть ограничен.

Что такое cookie-файлы?

Куки – это небольшой объем данных, которые автоматически помещаются в ваш браузер или на мобильное устройство, при посещении практически любого сайта. Они хранятся в вашем браузере и содержат основную информацию о вашем использовании интернета. Обычно они не идентифицируют вас лично. В основном они используются каждый раз, когда вы повторно заходите на сайт, ваш браузер отправляет эти cookie-файлы на сайт, чтобы сайт мог распознать ваш компьютер или мобильное устройство, персонализировать и улучшить ваше пользование сайтом.

Любая информация, которую мы собираем о вас при использовании куки, регулируется нашей Политикой конфиденциальности.

Для каких целей мы используем куки

Мы используем куки для различных целей. Исходя из этих целей, куки можно поделить на следующие категории:

Технические куки: эти куки необходимы для доступа к Сайту, просмотра и использования его функций. Они также используются для создания вашей учетной записи, для входа в систему и для поддержания вашего активного статуса во время вашего посещения. Мы также используем технические куки для отслеживания и предотвращения мошенничества. Технические куки не могут быть отключены, поскольку они абсолютно необходимы для функционирования Сайта.

Функциональные куки: функциональные куки используются для запоминания ваших предпочтения и для более эффективного перемещения по Сайту. Например, эти куки запоминают ваши поиски и ранее просмотренные услуги и квизы. Функциональные куки также запоминают вашу регистрационную информацию, чтобы вам не пришлось заполнять всю эту информации каждый раз, когда вы заходите на сайт. Функциональные куки позволяют Сайту работать более эффективно, но не являются жизненно важными для его функционирования.

Куки для аналитики: мы используем эти куки, чтобы понять, как используется Сайт, и они предоставляют нам анонимную информацию, чтобы мы смогли улучшить ваше общее пользование Сайтом. С помощью аналитических куки мы можем понимать, какие части Сайта вас заинтересовали, насколько эффективны различные точки коммуникации на сайте. Также с помощью аналитических куки мы можем понять, есть ли на Сайте какие-либо ошибки. Эти куки нам нужны, чтобы знать, что на Сайте работает, а что нет.

Какую информацию мы собираем с помощью куки

Мы можем собирать разнообразную информацию, которая включает в себя: IP-адрес; тип браузера; операционная система; время захода на Сайт; просмотренные страницы; URL по которому вы перешли на Сайт; другие функции или виды деятельности, которые вы задействовали на Сайте.

Ваш выбор

Вы имеете полное право выбора: принимать или не принимать куки, и их управление в ваших руках. Вы можете управлять ими напрямую через настройки вашего браузера, в зависимости от того, каким браузером вы пользуетесь.

Если вы решите не принимать определенные технические и/или функциональные куки, которые мы используем, некоторые функции Сайта могут оказаться недоступными.

По любым вопросам об использовании нами куки, для получения более подробной информации или для отказа от использования определенных куки, пишите нам на welcome@citiquiz.com

5. Ваши права

Вы всегда имеете право просматривать личные данные, которые мы храним о вас, однако мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, прежде чем предпринимать какие-либо дальнейшие действия по вашему запросу.

В соответствии с действующим законодательством, в отношении ваших личных данных, вы можете:

A. Запросить отчет о личных данных, которые мы храним о вас.

B. Попросить исправить ваши личные данные: вы можете сообщить нам о любых изменениях в ваших личных данных или попросить нас исправить любые неточности. Пользователь может сделать такие изменения самостоятельно в своей учетной записи, которая предоставляет возможность добавлять, обновлять или удалять определенную информацию. Если какие-либо личные данные не доступны через учетную запись на Сайте, отправьте нам запрос на welcome@citiquiz.com.

C. Запросить удалить, заблокировать или ограничить обработку ваших персональных данных, которые мы храним. Вы можете возразить против конкретных способов использования ваших персональных данных в соответствии с нашими законными или публичными интересами. Вы всегда можете возразить против обработки персональных данных для прямого маркетинга.

Вы также можете закрыть свою учетную запись, связавшись с нами, направив запрос на welcome@citiquiz.com. Когда вы просите нас закрыть вашу учетную запись, мы ее деактивируем и удаляем ваши личные данные.

Если ваши личные данные обрабатываются на основании вашего согласия, вы можете отозвать это согласие в любое время в соответствии с действующим законодательством. Когда мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашими законными интересами или публичными интересами, вы имеете право в любое время возразить против такого использования ваших персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

По любым запросам в отношении настоящей Политики конфиденциальности и реализации любых ваших прав, для подачи жалобы или для возражения против обработки ваших персональных данных на основании законного интереса, обратитесь в нашу службу поддержки, направив запрос на welcome@citiquiz.com. Вы также можете обратиться в местный орган по защите данных. Ваш запрос будет рассмотрен с учетом обстоятельств каждого отдельного случая. Обращаем ваше внимание, что мы можем сохранить и использовать ваши персональные данные для выполнения наших юридических обязательств и разрешения любых споров.

С любыми вопросами, комментариями по данной Политике конфиденциальности или вопросами по сбору и обработке ваших персональных данных, пожалуйста, пишите нам на адрес welcome@citiquiz.com.

Дата последнего обновления 19 января, 2021.