

Пользовательское соглашение

Онлайн-сервис по предоставлению контента в формате познавательной онлайн прогулки в стиле викторины под брендом citiQuiz (далее – «Проект») предоставляется MelleM International BV, правообладателем франшизы «Туры в 15:15», компанией, зарегистрированной в Нидерландах, имеющей зарегистрированный офис по адресу Jane Addamslaan 46, 1187DA, Amstelveen, и регистрационный номер 53529251 (далее – «Компания»).

В рамках Проекта Пользователям предоставляется неограниченный доступ на период оформления подписки (далее — «Сервис») к информационно-развлекательному контенту, размещенному на сайте Проекта <https://citiQuiz.com> (далее — «Сайт»), Компания также осуществляет продвижение Проекта и оказывает услуги по информационной поддержке Проекта.

Данное Соглашение с Пользователем (далее - «Соглашение») описывает условия предоставления Сервиса.

Пользователем Сервиса именуется лицо, использующее услуги Проекта. Пользователь гарантирует, что является совершеннолетним и дееспособным физическим лицом или уполномоченным представителем юридического лица. Вся информация, предоставляемая и публикуемая Пользователем, является точной, правдивой, справедливой и достоверной. Пользователь обязуется действовать в рамках и в соответствии с данным Соглашением.

Пожалуйста, не используйте сервис Проекта, если не согласны с условиями данного Соглашения. Компания сохраняет за собой право вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления в любое время, и изменения считаются действительными с момента опубликования на сайте. Действующая редакция Соглашения доступна здесь.

Компания не несет ответственности, если недостоверная информация, размещенная Пользователем на сайте, повлечет прямые и (или) косвенные убытки для третьих лиц, либо самого Пользователя.

На Сайте Проекта в информационных целях размещаются видеоматериалы, фотографии и тексты (далее — «Материалы»), правообладателем которых является Компания, или же третьи лица, Авторы, предоставившие такие права Компании, или же фотографии и тексты, размещенные в свободном доступе в публичной сети интернет без указания на ограничения по их использованию авторами. Если вы считаете, что какой-либо материал нарушает ваши авторские права, пожалуйста пришлите документы, свидетельствующие о вашем авторстве, на электронный адрес welcome@citiquiz.com — и Компания в максимально короткие сроки рассмотрит их и, в случае установления факта нарушения прав, немедленно исключит материал с Сайта Проекта.

Пользователь понимает и принимает, что Компания имеет право изменить или прекратить работу Проекта с или без предварительного уведомления, и что Компания не несет ответственность перед Пользователями или третьей стороной относительно приостановления или прекращения работы Проекта. Компания не дает гарантий, что Проект будет соответствовать субъективным представлениям и ожиданиям Пользователя. Компания предпринимает все усилия, чтобы Сервис работал без перебоев и технических ошибок, но не дает гарантий этому, при этом Компания в максимально короткие сроки сделает все возможное, чтобы их устранить.

Интеллектуальная собственность

Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью Компании и охраняются соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сайте результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сайта, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки и других объектов) без разрешения Компании или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с законодательством Нидерландов.

Никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сайте, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Компании или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Компания или правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте, предоставляется Компанией исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними исключительно посредством Сайта, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти электронных устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш Сайт подключен к интернет-эквайрингу, и вы можете оплатить Сервис банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной подписки откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где вам необходимо ввести данные вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если ваш банк поддерживает данную технологию, вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выдавшем вам банковскую карту.

Гарантии безопасности онлайн платежей

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Все операции с платежными картами происходят в соответствии

с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем.



Предоставляемая вами персональная информация (имя, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@cloudpayments.ru.

Правила предоставления Сервиса

Проект работает по подписке и предоставляет Пользователю за периодическую абонентскую плату услугу (далее – «Услуга подписки») возможности доступа к приему потоковой передачи определенного Компанией количества единиц видеоконтента посредством Сайта (без возможности загрузки и копирования единицы видеоконтента, за исключением временного копирования, являющегося неотъемлемой частью технического процесса, в память устройства Пользователя) без ограничения по количеству просмотров таких единиц видеоконтента, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении и на Сайте.

Доступ к Сервису может быть предоставлен при выборе и заказе одного из двух предложенных на Сайте тарифных планов Услуги подписки:

- «Старт» – Услуга подписки на 1 месяц; с правом доступа на период 30 (тридцать) дней
- «Лайфхак» – Услуга подписки на 12 месяцев; с правом доступа на период 365 (триста шестьдесят пять) дней

Начало действия Услуги подписки исчисляется с момента внесения первой абонентской платы Пользователем и отражения факта оплаты Сервиса в электронной системе учета платежей Компании. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего пользования данным Сервисом в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Пользователь оплачивает выбранный тариф подписки при подтверждении заказа на Сайте. Неоплаченная покупка будет аннулирована.

Все тарифные планы и цены указаны на Сайте в евро с учетом НДС. Перед полной оплатой Пользователь видит окончательную сумму всех платежей. Никаких других доплат, сборов или комиссий Компания взимать не может и не будет. После оплаты заказа вся информация, а именно: дата исполнения услуг, оплаченная сумма, дата следующего планового платежа, автоматически отправляется на электронную почту Пользователя, и является официальным подтверждением сделки и руководством при возникновении споров.

Для приобретения Услуги подписки Пользователю требуется регистрация или авторизация на Сайте, после чего он может выбрать соответствующую Услугу и способ оплаты, провести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным на Сайте.

При первоначальном заказе и оплате Услуги подписки Пользователь разрешает Компании ежемесячно (при оформлении Услуги подписки «Старт») или ежегодно (при оформлении Услуги подписки «Лайфхак»), в порядке предоплаты, взимать за данный Сервис установленную Компанией на день оплаты абонентскую плату до момента отказа Пользователя от дальнейшего пользования данным Сервисом в соответствии с условиями Соглашения. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис действует бессрочно до момента отказа Пользователя от дальнейшего пользования данным Сервисом в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. В случае отказа от Сервиса доступ Пользователя к видеоконтенту на Сайте в рамках данного Сервиса прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода оказания Услуги подписки.

Списание денежных средств в форме предоплаченной абонентской платы за следующий период 30 (тридцать) дней или 365 (триста шестьдесят пять) дней действия данной Услуги подписки производится Компанией не позднее, чем за 3 (три) дня до окончания текущего периода действия Услуги подписки. В случае если на балансе карты, указанной Пользователем при оплате Услуги подписки, на день оплаты недостаточно средств для оплаты абонентской платы за следующий период подписки, действие Сервиса прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Услуги подписки.

После успешной оплаты Услуги подписки Пользователь получает неограниченный доступ на период действия подписки к видеоконтенту, размещенному на Сайте. Для потребления Сервиса Пользователю требуется Авторизация на Сайте.

Под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сайта, предоставленного при регистрации Пользователя на Сайте.

Оплачивая Услуги подписки, Пользователь безоговорочно соглашается, что устройства, с которых он планирует просматривать видеоконтент, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в настоящем Соглашении, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Сервису, указанные в настоящем Соглашении и на Сайте.

Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Сервиса

Если иное не указано в Соглашении, для пользования Услугами Пользователю требуется Регистрация и Авторизация на Сайте, специализированные технические средства для доступа в глобальную сеть Интернет и на Сайт и взаимодействия с веб-интерфейсами (далее – Технические Средства Доступа). Под Техническими Средствами Доступа понимаются персональные компьютеры и иные устройства с установленной на них операционной системой и с установленными программными приложениями для взаимодействия с веб-страницами и глобальной сетью Интернет (далее – Браузеры), подключенные к глобальной сети Интернет.

Услуги Сервиса рассчитан на взаимодействие только с последними версиями Браузеров, официально выпущенных их разработчиками.

Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

Для корректной работы Сервиса Браузер Пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

а) должен быть установлен программный компонент Adobe Flash Player не ниже версии 11, включая компоненты для него, необходимые для защиты видеоконтента от несанкционированного использования;

Периодическое обновление вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, до последней версии является обязанностью Пользователя. Риск невозможности просмотра видеоконтента в связи с отсутствием на устройстве Пользователя Adobe Flash Player, включая его компоненты, и/или невозможностью обновления Adobe Flash Player, включая его компоненты, до последней версии Пользователь несет самостоятельно.

б) Включена поддержка JavaScript;

в) Отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (даунлоадеры), другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сервиса;

г) Отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).

Для корректной работы Услуг Технические Средства Доступа должны удовлетворять следующим требованиям:

а) Технические Средства Доступа должны быть подключены к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 1,2 мегабита в секунду;

Минимальная ширина канала для wi-fi – 1 Мбит;

Минимальная ширина канала для 3G – 64 Кбит, оптимальная скорость – 256 Кбит;

б) Частота центрального процессора Технических Средств Доступа должна быть не меньше 2 гигагерц. Модель центрального процессора не должна быть ниже Pentium 4 или его аналогов.

в) Объем оперативной памяти на Технических Средствах Доступа должен быть не менее 1 гигабайта.

Все экземпляры видеоконтента, доступ к которым предоставляется в рамках Сервиса, защищены техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к ним, а также предотвращающими либо ограничивающими осуществление действий, которые не разрешены Компанией в отношении видеоконтента.

Пользователи признают и согласны с тем, что Проект не предоставляет Пользователям услуг связи, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

Пользователи признают и согласны с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру видеоконтента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Проекта, причинам. Компания не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном

месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру видеоконтента по причине низкой скорости доступа.

В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Сервиса (просмотром видеоконтента) на Сайте, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к Компании предпринять все действия для устранения возможных технических проблем. В случае если меры, использованные Пользователем для устранения технических неполадок, не помогли, Пользователь вправе обратиться с претензией к Компании отправив запрос на welcome@citiquiz.com, который Компания рассматривает в течение 72 (семьдесят два) часа с момента получения.

Изменение и прекращение Услуги подписки

Пользователь может в любое время отказаться от Сервиса. Для этого Пользователь должен нажать на кнопку «Не продлевать подписку» в личном кабинете Пользователя на Сайте и следовать дальнейшим инструкциям, представленным на Сайте. Действие Сервиса для данного Пользователя прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Услуги подписки; списания денежных средств с банковской карты Пользователя за следующий период действия Сервиса не производится соответственно.

Пользователь может также в любое время изменить тарифный план на Услугу подписки. Для этого Пользователь должен нажать на кнопку «Изменить план» в разделе «Тарифный план» в личном кабинете Пользователя на Сайте и следовать дальнейшим инструкциям, представленным на Сайте. Действие нового Тарифного плана Услуги подписки для данного Пользователя начинается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода ранее оформленного Тарифного плана Услуги подписки.

Контакты

По любым вопросам обращаться по адресу E-MAIL welcome@citiquiz.com

Деятельность на территории Нидерландов ведется от юридического лица:
MelleM International B.V.

Jane Addamslaan 46
1187 DA Amstelveen

The Netherlands

KvK number: 53529251 (регистрационный номер компании)

ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГИ ПОДПИСКИ СЕРВИСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ОСОЗНАЕТ, ПОНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ПРИНИМАЕТ ИХ, А ТАКЖЕ ПОНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО ПРОЕКТ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ УДАЛЯТЬ С СЕРВИСА ЛЮБОЙ ВИДЕОКОНТЕНТ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, И/ИЛИ ДОБАВЛЯТЬ НА СЕРВИС ЛЮБОЙ ВИДЕОКОНТЕНТ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ДО МОМЕНТА ОПЛАТЫ УСЛУГИ ПОДПИСКИ СЕРВИСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПЕРЕЧНЕМ ЕДИНИЦ ВИДЕОКОНТЕНТА В РАМКАХ ПРИОБРЕТАЕМЫХ УСЛУГ. ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛУГИ ПОДПИСКИ СЕРВИСА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОЗНАКОМЛЕН С ПЕРЕЧНЕМ ЕДИНИЦ ВИДЕОКОНТЕНТА В РАМКАХ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛУГ И ЕГО ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЯЕТ СОДЕРЖАНИЕ ДАННОГО ПЕРЕЧНЯ.